

หนังสือให้ความยินยอม เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า บริษัท ฟุจิ ซีร็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท ฟุจิ ซีร็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ต่อจากนี้ เรียกว่า “บริษัทฯ” ตระหนักถึงหน้าที่ภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ในฐานะผู้ควบคุมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าทุกท่านอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตลอดจนตัวตนของท่านได้ถูกจัดเก็บโดยบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามสัญญาซื้อขาย สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาบริการประเภทต่างๆ ระหว่างท่านกับบริษัทฯ โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่านนั้น บริษัทฯ ได้จัดเก็บข้อมูลของท่านเท่าที่มีความจำเป็น และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ การเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ต่อการประสานงานเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริษัทฯ ได้แก่
 - 1) การแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ ตลอดจนรายการส่งเสริมการขายและกิจกรรมอื่นๆของฝ่ายการตลาด เช่น การสัมมนา เป็นต้น
 - 2) การติดต่อซื้อขาย การจัดส่งสินค้า วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่
 - 3) การติดต่อเกี่ยวกับบัญชีและการเงิน
 - 4) การสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของบริษัทฯ ในรูปแบบต่างๆ เช่น การสอบถามทางโทรศัพท์ การสำรวจผ่านช่องทางออนไลน์ ฯลฯ
 - 5) การประเมินเครดิต (เฉพาะที่เข้าข่ายตามระเบียบบริษัทฯ)
2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย นั้น ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์มือถือ อีเมล เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขที่บัญชี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี สำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น โดยจัดเก็บในรูปแบบหนังสือ เอกสาร เทปบันทึกเสียงสนทนา และ/หรือ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น บริษัทฯ จะจัดเก็บตามอายุสัญญาที่ท่านมีต่อบริษัทฯ และภายหลังหมดอายุสัญญาไปอีก 7 ปี ตามที่ระบุในสัญญาหลัก
4. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาจจะมีการเปิดเผยหรือนำส่งให้กับหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ เฉพาะที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อดำเนินการตามกระบวนการต่างๆ การบริหารจัดการ และเพื่อการสื่อสารภายในบริษัท โดยบุคคลหรือทีมงานเหล่านี้ของบริษัทฯ จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเป็นไปตามความจำเป็น หรือตามหมายเรียกคำสั่งของศาลหรือคำสั่งของเจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมายเท่านั้น
5. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิดังต่อไปนี้
 - 5.1 ขอเข้าถึงข้อมูลและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้
 - 5.2 ขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอมได้
 - 5.3 แจ้งให้ดำเนินการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้
 - 5.4 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ด้วยเหตุผลบางประการ เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทฯ มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่จำเป็นต้องเก็บข้อมูล หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว

- 5.5 ขอให้ทำลายหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้
- 5.6 เพิกถอนความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ในกรณีที่ท่านไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
6. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ได้ที่
- ที่อยู่: เลขที่ 123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส เอ ชั้น 23-26 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 - โทรศัพท์ : 02 660 8252
 - e-mail: pdpa@tha.fujixerox.com

ท่านสามารถยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้น ตามช่องทางการติดต่อนี้ ทั้งนี้ท่านไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการดำเนินการตามสิทธิข้างต้น โดยบริษัทฯ จะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องของท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับคำร้องขอดังกล่าว

8 ธันวาคม 2563

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล