

เงื่อนไขและข้อตกลง

ข้อ 1. คำนิยาม

- 1.1 “ลูกค้า” หมายถึง นิติบุคคล, บุคคลธรรมดา หรือบุคคลใด ๆ ผู้ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับบริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
- 1.2 “บริษัทฯ” หมายถึง บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อ 2. การชำระเงิน

- 2.1 การชำระเงินค่าสินค้าและบริการให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา
- 2.2 ลูกค้าต้องชำระเงินค่าสินค้าและบริการให้แก่บริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ระบุในใบแจ้งหนี้
- 2.3 การชำระเงินค่าสินค้าและบริการที่ล่าช้ากว่ากำหนด อาจมีผลให้ถูกระงับการส่งมอบสินค้าและ/หรือการให้บริการ
- 2.4 กรณีลูกค้ายกเลิกใบสั่งซื้อภายหลังจากบริษัทจัดหาสินค้าและ/หรือให้บริการแล้ว ลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าสินค้าและค่าบริการดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ

ข้อ 3. เงื่อนไขการให้บริการและการบำรุงรักษา

- 3.1 การให้บริการของบริษัทฯ จะดำเนินการในระหว่างเวลาทำการปกติ (8.30น.-17.00น. วันจันทร์-ศุกร์ ไม่รวมวันหยุดประจำสัปดาห์และวันหยุดตามวันนักขัตฤกษ์ของบริษัทฯ ยกเว้นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา)
- 3.2 การให้บริการจะดำเนินการตามสถานที่ที่ระบุไว้ในสัญญาเท่านั้น
- 3.3 การบริการไม่รวมถึงการปรับค่า ดัดแปลง การแก้ไขและการพัฒนาซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการใช้งานตามปกติของผลิตภัณฑ์

ข้อ 4. การรับประกัน

- 4.1 บริษัทให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุรายละเอียดไว้ในใบรับประกันผลิตภัณฑ์ ซึ่งระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอาจไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของแต่ละผลิตภัณฑ์
- 4.2 การรับประกันเครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการจงใจหรือประมาท เลินเล่อหรือการใช้งานที่ไม่ถูกต้องของลูกค้า ความเสียหาย และ/หรือความล่าช้าของการให้บริการ หรือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ต้องกระทำตามที่กำหนดไว้ในสัญญา อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น เพลิงไหม้ น้ำท่วม การนัดหยุดงาน เหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการบังคับควบคุมของบริษัทฯ อาทิ แมลง และ/หรือสัตว์

ข้อ 5. ความรับผิดชอบของบริษัทฯ

5.1 บริษัทขอรับรองว่าข้อมูลของลูกค้าจะถูกเก็บจัดเก็บอย่างเป็นความลับ ไม่เผยแพร่ให้กับบุคคลอื่นใด โดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า

ข้อ 6. ความรับผิดชอบของลูกค้า

6.1 ลูกค้าจะต้องใช้วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ที่จัดจำหน่ายโดยบริษัทฯ เท่านั้น ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหากปรากฏว่าความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเนื่องจากลูกค้าหรือบริการของลูกค้า

6.2 วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ที่ถูกเปลี่ยน ที่ใช้แล้ว และที่ยังไม่ได้ใช้นั้น เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ห้ามซื้อขาย แจก และลูกค้าไม่มีสิทธินำไปใช้กับอุปกรณ์อื่นใดนอกเหนือจากที่ได้รับไว้ในสัญญาเช่าหรือสัญญาบริการ

6.3 ลูกค้าจะต้องคืนวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ที่ถูกเปลี่ยนและที่ใช้แล้วให้แก่บริษัทฯ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญหาย การโจรกรรม และการถูกทำลายของวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ตั้งแต่เวลาส่งมอบ หากลูกค้าละเมิดจะต้องชดเชยตามราคาขายที่บริษัทฯ กำหนดไว้สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เหล่านั้น ๆ

6.4 ในกรณีที่ลูกค้าจะย้ายเครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์ของบริษัทฯ จากสถานที่ตั้งเครื่องที่ได้รับไว้ในสัญญาไปยังสถานที่ตั้งแห่งใหม่ ลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าและรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น